

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Contenido:

1. Alcance
2. Contrato / pedido
3. Identidad de la parte contratante
4. Almacenamiento del contrato/almacenar sus datos de pedido
5. Envíos y costes
6. Vencimiento de pago/Reserva de propiedad
7. Garantía
8. Desistimiento
9. Notas especiales
10. Divisibilidad
11. Identificación del proveedor
12. CGC y Condiciones de Participación de la Membercard de SNIPES

1. Alcance

Los siguientes términos generales y condiciones de SNIPES SPAIN, S.L., España, aplican a su pedido en Snipes, en la versión vigente en el momento de realizar el pedido.

Los siguientes términos y condiciones se aplican exclusivamente a contratos/pedidos hechos a través de la Online Shop de Snipes. Puede descargar o imprimir el texto en su ordenador.

2. Contrato/pedido

Los contratos de este portal se pueden cerrar solamente en lengua castellana.

Usted hace una oferta vinculante a SNIPES SPAIN, S.L. al hacer clic en «Finalizar pedido» en el paso cuatro del proceso de compra, y tras habernos facilitado los datos necesarios. Una vez realizado el pedido, le enviaremos un e-mail confirmando haberlo recibido. La confirmación de la compra no constituye la aceptación de su oferta, sino que únicamente sirve para informarle que se ha recibido su pedido.

El contrato de compra-venta concluye en el momento del envío del producto. Si el artículo solicitado no está disponible, nos reservamos el derecho de entrega. En tal caso, le informaremos y le reembolsaremos el pago recibido inmediatamente. Usted puede seguir el estado de su pedido a través de sus pedidos en «Mi Cuenta».

La edad mínima para realizar pedidos en la tienda Snipes es de 18 años. Los pedidos no pueden superar un límite de 500 €.

3. Identidad de la parte contratante

El contrato se celebra con SNIPES SPAIN, S.L., a menos que se indique expresamente lo contrario.

SNIPES SPAIN, S.L.

Online Shop
C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta
08014 Barcelona

Teléfono: 900 803 906 (de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h, excepto festivos)

E-mail: onlineservice-es@snipes.com

NIF: B-66587742

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo: 44964 Folio: 148 Hoja: 472683.

Inscripción: 1 Fecha : 20 Agosto de 2015.

4. Almacenamiento del contrato/almacenar sus datos de pedido

La información de su pedido se almacena por parte de SNIPES SPAIN, S.L. Si desea tener una copia en papel, puede imprimir la «Confirmación del pedido». Esta aparecerá en la pantalla después de haber finalizado el pedido. También recibirá un correo electrónico en su bandeja de entrada con todos los detalles relevantes de su pedido, que también puede imprimir.

5. Envíos y costes

La entrega de los artículos comprados en Snipes se realiza en su domicilio (u otra dirección que elija) a través de nuestra empresa de mensajería asociada UPS. El plazo para que le llegue el envío es de 2-5 días laborables desde que haya recibido la confirmación de envío.

Métodos de pago disponibles: PayPal, Mastercard, VISA, Sofort Banking y tarjetas regalo de SNIPES.

Si el importe del pedido es igual o superior a 85€, los gastos de envío serán gratuitos. Si, en cambio, el importe total es inferior a 85€, los gastos de envío ascenderán a 6,99€ (IVA incluido).

No se hacen envíos a las Islas Canarias, Ceuta ni Melilla.

**Debido a la festividad de Navidad los envíos pueden sufrir retrasos.*

6. Vencimiento de pago/Reserva de propiedad

Ofrecemos las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de crédito y débito (Visa, Visa Electron, Master Card)
- PayPal
- Sofort
- Tarjeta regalo

Todos los precios están en euros e incluyen el IVA legal a un porcentaje del 21%. Se aplica el IVA vigente en el momento en el que se realiza el pedido. Nos reservamos el derecho de elegir el régimen de pago en algunos casos. Los artículos entregados son propiedad de SNIPES SPAIN, S.L. hasta que se realice el pago total.

7. Garantía

El plazo de garantía es de dos años desde el momento de la entrega. Durante este período, todos los defectos cubiertos por la garantía se arreglarán de forma gratuita. La garantía es nula por cualquier daño debido a la manipulación y el uso inadecuado del artículo comprado.

Si recibe un artículo defectuoso puede devolverlo en cualquier momento en una de nuestras tiendas Snipes (solo tiene que utilizar nuestro localizador de tiendas para encontrar la más cercana) o contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono gratuito 900 803 906 o por e-mail onlineservice-es@snipes.com, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 h, excepto festivos. Snipes le reembolsará el precio de los artículos en la misma forma de pago con la que realizó el pedido.

8. Desistimiento Derecho

de desistimiento

Usted tiene derecho a rescindir el contrato en catorce días sin indicar el motivo de dicha rescisión.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir de la fecha en la cual usted, o su representante autorizado, que no puede ser el transportista, haya tomado posesión de los artículos.

Para ejercer su derecho de cancelación, usted debe ponerse en contacto con nosotros (SNIPES SPAIN, S.L., Online Shop, C/ Juan gris, 10-18, 3ª planta, 08014 Barcelona, Teléfono: 900 803 906, E-mail: (onlineservice-es@snipes.com)) a través de una declaración clara (por ejemplo, por correo electrónico) de su decisión de rescindir este contrato. También puede utilizar el Formulario de desistimiento disponible online, aunque no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que nos envíe un mensaje comunicándonoslo antes de que se cumpla el plazo.

Efectos del desistimiento

Si rescinde este contrato, le tenemos que devolver todos los pagos que hemos recibido de usted en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que se reciba la notificación sobre su rescisión del contrato con nosotros. Para esta devolución, se empleará el mismo método de pago que usted utilizó en la transacción original, excepto los gastos de envío que se realizarán a través de transferencia bancaria. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido de nuevo los artículos devueltos, o hasta que se haya demostrado que ha devuelto los artículos, dependiendo de lo que ocurra primero.

Usted deberá enviarnos o devolvernos el artículo sin demora y, en cualquier caso, como muy tarde en un plazo de catorce días a partir del momento en que usted nos notifique la rescisión de este contrato. El plazo se cumple si envía el artículo antes del plazo de catorce días. Nosotros asumiremos el coste de la devolución de los artículos. Usted solo tendrá que pagar por cualquier disminución de valor de los artículos, si esta pérdida de valor no está causada por la necesidad de comprobar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

9. Notas especiales

Le rogamos que ejerza su derecho de desistimiento a través de nuestro e-mail onlineservice-es@snipes.com (lunes a viernes de 09:00 a 18:00 h, excepto festivos). [o que solicite la devolución a través de «Mi Cuenta» en «Mis pedidos» (función «devoluciones», disponible solo después de la entrega de los artículos) para obtener la etiqueta de devolución para el envío gratuito.]

En lugar de devolver el artículo a través de nuestro servicio de mensajería, usted también tiene la opción de devolverlo dentro del período de devolución en una de nuestras tiendas Snipes (solo tiene que utilizar nuestro localizador de tiendas para encontrar la más cercana). El precio de compra se le devolverá en efectivo directamente en la tienda. Por favor, presente la caja de zapatos original al realizar la devolución y adjunte el albarán de devolución correspondiente al artículo a devolver. El albarán de devolución firmado se considera el ejercicio de su derecho de desistimiento. Para evitar posteriores reclamaciones de indemnización, examine los artículos con cuidado y no los dañe (por ejemplo, rasguños, manchas, suelas desgastadas, etc.).

Tenga en cuenta que la devolución gratuita siempre debe llevarse a cabo a través de UPS. Snipes no puede aceptar el envío de los artículos a través de una compañía de transporte diferente. El albarán de devolución se guarda en su cuenta.

Usted no está obligado legalmente a cumplir con las recomendaciones que figuran en esta sección.

Quejas / resolución de litigios

Desde el 15 de febrero del 2016, la Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de conflictos extrajudicial. Los consumidores tienen la oportunidad de resolver los conflictos relacionados con su pedido en línea por primera vez sin la intervención de un juez. La plataforma de resolución de conflictos está bajo el enlace externo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sin embargo, señalamos que no estamos preparados, en principio, para proceder a la solución de conflictos en línea a través de la plataforma.

10. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones no es aplicable, se aplicarán las disposiciones legales en lugar de la disposición inválida. La validez de las demás disposiciones del Tratado no se ve afectada en ningún caso.

11. Identificación del proveedor

SNIPES SPAIN, S.L.

Online Shop

C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta

08014 Barcelona

Teléfono: 900 803 906 (lunes a viernes de 09:00 a 18:00 h, excepto festivos)

E-mail: onlineservice-es@snipes.com

SNIPES SPAIN, S. L. C/ Juan Gris, 10-18, 3ª Planta 08014 Barcelona.

NIF.: B66587742. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo: 44964 Folio:

148 Hoja: 472683

Inscripción: 1 Fecha : 20 Agosto de 2015 www.snipes.es

CGC y Condiciones de Participación de la Membercard de SNIPES

1. Relación con el cliente

a. SNIPES Spain S.L. se compromete a realizar descuentos previa presentación de una tarjeta Snipes al comprar en las tiendas o en la Online Shop de SNIPES. Al registrarte en el programa de Membercard de Snipes declaras estar conforme con las siguientes condiciones de participación.

b. Al utilizar la Membercard SNIPES aceptas las condiciones generales de contrato de SNIPES Spain S.L.

c. Cualquier persona física mayor de 16 años y cuyo domicilio esté en España puede ser miembro de SNIPES. Los niños y jóvenes menores de 16 años pueden participar en el sistema de descuentos con la firma de uno de sus tutores legales. La participación es gratuita. Para su tramitación recibirás una Membercard SNIPES con tu código de barras personal.

d. Si se producen modificaciones de los datos introducidos cuando te registraste, puedes cambiarlos a través de la cuenta de cliente en línea en www.snipes.com o en una de nuestras tiendas.

2. Sistema de descuentos

- a. Al presentar tu Membercard SNIPES, recibirás un descuento fijo del 3 % por compras hasta 199,99 €. Para compras a partir de 200 €, el descuento que recibes es del 5 %.
- b. Los descuentos se aplicarán al valor total de la compra.
- c. Los descuentos no se acumulan si presentas varias Membercard SNIPES en una compra.

3. Inicio de la membresía

Eres miembro y, por consiguiente, tienes derecho a participar en el sistema de descuentos a partir de la recepción de una Membercard SNIPES. Te enviaremos la tarjeta a la dirección postal que nos has dado como dirección.

4. Pérdida de tarjeta

Las Membercard que se pierdan, se reemplazarán gratuitamente. Para ello, solo necesitas ponerte en contacto con membercard@snipes.com Te enviaremos la tarjeta a la dirección postal que nos has dado como dirección.

5. Transferibilidad de la tarjeta

Tu Membercard SNIPES no es transferible a otra persona. En caso de que se te requiera otro documento acreditativo con foto para identificarte, deberás mostrarlo para poder hacer efectivo tu derecho al descuento; los familiares del portador de la tarjeta podrán hacer uso de ella con la aprobación del propietario.

6. Finalización de la participación y cambio de las CGC

- a. Puedes rescindir en cualquier momento tu membresía SNIPES sin tener que mantener ningún plazo, enviando un mensaje escrito a SNIPES Spain S.L.
- b. En caso de que haya una razón de peso, SNIPES Spain S.L. reserva el derecho a ajustar, complementar o modificar el sistema de descuentos SNIPES manteniendo un plazo adecuado y sin tener que cumplir un plazo, pero sin perjuicio de tus intereses.
- c. Asimismo, SNIPES Spain S.L. reserva el derecho a modificar o complementar estas condiciones generales de participación, siempre y cuando sean necesarias para el interés de un desarrollo sencillo y seguro. Las modificaciones serán previamente

comunicadas por escrito a tu última dirección conocida. Se considera que un cambio ha sido autorizado si en el plazo de un mes a contar desde la fecha del sello de correos no lo has rescindido, de conformidad con la cifra VI., o si utilizas tu tarjeta de miembro SNIPES después de pasado ese tiempo.

7. Protección de datos

Al registrarte has dado tu consentimiento para el tratamiento de datos y estos datos personales que has transmitido los utilizará SNIPES Spain S.L. con fines de investigación, así como para la creación individual y el envío de información seleccionada (publicidad) por correo postal o electrónico.

Podrás anular esta autorización en cualquier momento, escribiendo a SNIPES Spain S.L., C/Juan Gris 10-18 3a, 08014 Barcelona. Si no has dado tu consentimiento o lo has rescindido, no se utilizarán tus datos, de conformidad con los párrafos precedentes. Naturalmente, podrás participar o seguir participando en el programa de miembros de SNIPES. En ese caso, solo recibirás la Membercard necesaria para el sistema de descuento con el código de barras.

Queda excluida cualquier posibilidad de identificar a una o terceras personas por empresas asociadas. Este compromiso se mantiene independientemente de las salvedades descritas en 6.

SNIPES Spain S.L.

Formulario de desistimiento

Para: Snipes SPAIN
Onlineshop
Carrer Juan Gris 10-18, 3ª Planta
08014 Barcelona

E-Mail: onlineservice-es@snipes.com

Yo / nosotros (*) por este medio revoco el contrato de mí / nosotros (*) sobre la compra de los siguientes productos (*) / prestación del siguiente servicio (*):

Pedido el (*)/Recibido el (*): _____

Nombre del consumidor: _____

Dirección del consumidor: _____

Firma del consumidor (solo para notificación en papel)

Fecha

(*) Eliminar donde no sea aplicable.